

Privacyverklaring

AutoFinancier.nl respecteert de privacy van bezoekers, aanvragers en klanten. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, met welk doel, op welke grondslag en hoe lang wij ze bewaren. Ook leest u welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.

Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl. De op de website gepubliceerde versie van deze privacyverklaring is de enige die van toepassing is, totdat een nieuwe versie deze vervangt.

Verwerkingsverantwoordelijken

AutoFinancier.nl bedient zowel particuliere als zakelijke aanvragers. Afhankelijk van het type aanvraag is een andere partij verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Particuliere aanvragen

Particuliere financieringsaanvragen worden in behandeling genomen door:

Financieringshuis Kredieten B.V.

Zandbreeweg 10A
7577 BZ Oldenzaal
KvK-nummer: 08137670
AFM-vergunning: 12011010
Telefoon: 0541 - 57 16 90
WhatsApp: 06 - 24220255
E-mail: info@autovoorjou.nl

Financieringshuis Kredieten B.V. staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is geregistreerd onder vergunningnummer 12011010.

Zakelijke aanvragen

Zakelijke financieringsaanvragen, waaronder financial lease, worden in behandeling genomen door:

Auto Financier B.V.

Josink Maatweg 43
7545 PS Enschede
KvK-nummer: 64791513
Telefoon/WhatsApp: 085 773 1079
E-mail: info@autofinancier.nl

Welke gegevens verwerken wij

Afhankelijk van de dienst die u afneemt en het contact dat u met ons heeft, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- geboortedatum en geslacht;
- contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- identificatiegegevens (kopie identiteitsbewijs, indien wettelijk vereist);
- bedrijfsgegevens bij zakelijke aanvragen (bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, vestigingsadres);
- financiële gegevens (inkomen, woonlasten, bankrekeningnummer, betaalgegevens);
- gegevens over het gewenste voertuig en de gewenste financiering;
- communicatiegegevens (correspondentie via e-mail, telefoon, WhatsApp, sms en formulieren);
- gebruiksgegevens van onze website (zie het hoofdstuk over cookies en statistieken).

Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Afhandelen van uw financieringsaanvraag

Wanneer u via AutoFinancier.nl een financieringsaanvraag indient, gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw aanvraag te beoordelen, te verwerken en af te handelen. Particuliere aanvragen worden hiervoor doorgezet naar Financieringshuis Kredieten B.V., zakelijke aanvragen worden behandeld door Auto Financier B.V. Wij delen uw aanvraag waar nodig met aangesloten kredietverstrekkers en, indien van toepassing, met de leverancier of dealer van het voertuig. De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst of het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen. Aanvraaggegevens worden tot zeven jaar na afronding bewaard, in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Kredietwaardigheidstoetsing

Als u bij ons een financieringsaanvraag doet, zullen geldverstrekkers uw kredietwaardigheid toetsen. Onderdeel hiervan, afhankelijk van de kredietvorm, kunnen zijn:

- **BKR-toetsing:** raadpleging van [Stichting Bureau Krediet Registratie](#) te Tiel, om uw kredietverleden in te zien en eventuele negatieve registraties te beoordelen. Voor consumptief krediet en andere financieringen onder de Wet op het financieel toezicht (Wft) is BKR-toetsing een wettelijke verplichting;
- **KvK-raadpleging:** controle van uw bedrijfsgegevens in het [Handelsregister van de Kamer van Koophandel](#), met name bij zakelijke financieringen;

- **EDR-toetsing:** een financiële controle uitgevoerd door [EDR Credit Services](#), waarmee wordt beoordeeld of u en/of uw onderneming kredietwaardig zijn en of u uw rekeningen naar verwachting op tijd zult betalen.

De grondslag voor deze toetsingen is de uitvoering van uw aanvraag (precontractuele fase), het gerechtvaardigd belang van de kredietverstrekker om verantwoorde kredieten te verstrekken en, voor consumptief krediet, een wettelijke verplichting.

Communicatie via WhatsApp en sms

Door bij ons een aanvraag of contactverzoek in te dienen, gaat u ermee akkoord dat wij gebruik kunnen maken van WhatsApp en/of sms om met u te communiceren over uw aanvraag, het traject en de afhandeling daarvan. Stelt u geen prijs op contact via WhatsApp of sms? Geef dit dan op elk moment bij ons aan. Wij benaderen u dan uitsluitend via e-mail of telefoon.

Contact opnemen

Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier, e-mail of telefoon, verwerken wij uw gegevens om uw vraag te kunnen beantwoorden. De grondslag hiervoor is de uitvoering van uw verzoek of ons gerechtvaardigd belang om u goed van dienst te zijn. Wij bewaren deze correspondentie tot zes maanden nadat uw vraag is afgehandeld.

Nieuwsbrief en commerciële aanbiedingen

Wij kunnen u per e-mail of telefoon informeren over onze diensten, aanbiedingen en relevante ontwikkelingen. De grondslag hiervoor is uw toestemming of, in het geval van bestaande klanten, ons gerechtvaardigd belang. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Wilt u geen commerciële aanbiedingen meer ontvangen? Stuur dan een e-mail naar particulier@1fs.nl (voor particuliere aanvragen) of info@autofinancier.nl (voor zakelijke aanvragen).

Statistieken en verbetering van onze dienstverlening

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website om onze dienstverlening, communicatie en informatievoorziening te verbeteren. De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om onze website en diensten te optimaliseren. Wij gebruiken deze gegevens niet om geautomatiseerde besluiten te nemen die rechtsgevolgen voor u hebben.

Verstrekking aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Wij verstrekken gegevens onder meer aan:

- kredietverstrekkers waar uw aanvraag wordt ondergebracht;
- Stichting BKR, voor raadpleging en, indien van toepassing, registratie van kredieten;
- EDR Credit Services, voor de uitvoering van de kredietwaardigheidstoets;
- leveranciers en dealers van het voertuig waarvoor u financiering aanvraagt;
- onze IT-leveranciers, hostingpartij en e-mailserviceprovider, voor zover zij persoonsgegevens namens ons verwerken;
- boekhouder, accountant en juridisch adviseur, voor zover noodzakelijk;
- toezichthouders (zoals de AFM en DNB), indien zij daarom in het kader van hun toezicht verzoeken;
- overheidsinstanties, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld de Belastingdienst of opsporingsinstanties bij een vermoeden van een misdrijf).

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat ook zij verplicht zijn uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen.

Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Mocht doorgifte buiten de EER toch noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld via Google Analytics of een andere internationale dienst, dan zorgen wij voor passende waarborgen zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en aanvullende technische maatregelen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. Concrete bewaartermijnen:

- aanvraag- en financieringsgegevens: zeven jaar na afronding, in verband met de fiscale bewaarplicht;
- correspondentie en contactverzoeken: zes maanden na afhandeling;
- nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt;
- cookies en statistiekgegevens: zie het cookiebeleid.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan onze website op uw apparaat wordt geplaatst. Cookies maken het mogelijk om de werking van de website te verbeteren, voorkeuren te onthouden en bezoekgedrag te analyseren. Bij uw eerste bezoek tonen wij een cookiebanner waarmee u toestemming kunt geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of cookies via uw browser verwijderen of blokkeren.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** zoals sessie- en login cookies, voor het correct laten functioneren van de website. Voor deze cookies is geen toestemming vereist;
- **Analytische cookies:** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website, bijvoorbeeld bezoekersaantallen en populaire pagina's. Zo kunnen wij onze informatievoorziening verbeteren;
- **Tracking- en marketingcookies:** zoals advertentiecookies voor het tonen van relevante advertenties. Deze cookies plaatsen wij alleen na uw toestemming.

Wij gebruiken onder meer Google Analytics (analytisch) en Google Ads (tracking). Voor meer informatie over het beheer en verwijderen van cookies kunt u terecht op [de cookiepagina van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Google Analytics

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en de instellingen privacyvriendelijk ingericht: IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden niet gedeeld met andere Google-diensten zonder grondslag. Voor de doorgifte naar de Verenigde Staten maakt Google gebruik van standaardcontractbepalingen en aanvullende technische maatregelen.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan beveiligde verbindingen (TLS/SSL), toegangsbeperking op basis van rol en geheimhoudingsafspraken met medewerkers en leveranciers. Wij evalueren onze beveiliging regelmatig en passen deze waar nodig aan.

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren;
- **Recht op verwijdering:** u kunt vragen om verwijdering van gegevens die wij niet meer nodig hebben;
- **Recht op beperking:** u kunt vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken;
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt uw gegevens opvragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat;
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing;
- **Recht om toestemming in te trekken:** voor zover wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u die op elk moment intrekken.

U kunt een verzoek tot uitoefening van uw rechten richten aan de verwerkingsverantwoordelijke die uw aanvraag behandelt (zie de contactgegevens hierboven). Voeg een kopie van een geldig identiteitsbewijs toe, waarop u uw handtekening heeft gezet en met BSN en pasfoto onleesbaar gemaakt, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Bij complexe of veelvuldige verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren u daarover tijdig.

Klacht indienen

Bent u van mening dat wij niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld bij gewijzigde wet- of regelgeving of nieuwe diensten. De meest actuele versie vindt u altijd op deze pagina. Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke die uw situatie behandelt:

Voor particuliere aanvragen

Financieringshuis Kredieten B.V.
Zandbreeweg 10A, 7577 BZ Oldenzaal
Telefoon: 0541 - 57 16 90
WhatsApp: 06 - 24220255
E-mail: info@autovoorjou.nl

Voor zakelijke aanvragen

Auto Financier B.V.
Josink Maatweg 43, 7545 PS Enschede
Telefoon/WhatsApp: 085 773 1079
E-mail: info@autofinancier.nl

Laatste update: juni 2026